

POLITICHE AZIENDALI

Documento di Sintesi



Benedetta D'Intino
Fondazione | Centro Onlus

Il Centro Benedetta D'Intino Onlus e la Fondazione Benedetta D'Intino ETSRR nascono a difesa del bambino e della famiglia, con lo scopo di garantire un futuro migliore ai bambini che a causa di problematiche fisiche, psicologiche e sociali, si trovano in una condizione di sofferenza.

Il Centro si rivolge a bambini e adolescenti che soffrono condizioni di disagio psicofisico e grave disabilità comunicativa e alle loro famiglie. La Fondazione garantisce la divulgazione e la formazione scientifica sui temi legati al disagio psicologico in età evolutiva e alla disabilità comunicativa.

La Direzione assicura che la propria **Politica per la Qualità** è appropriata all'attuazione del miglioramento continuo delle proprie prestazioni sia in termini di efficacia che di efficienza e stabilisce che i processi devono essere necessariamente monitorati nel tempo mediante indici numerici e misurabili, che si confrontano con obiettivi di riferimento determinati dalla Direzione stessa e concordati con i responsabili di riferimento.

La **Politica per la Qualità**, al fine di raggiungere la massima aderenza e tempestività di risposta alle esigenze del Cliente, è rivolta a **perseguire i seguenti obiettivi**:

1. Riesame costante delle aspettative delle parti interessate
2. Attenta analisi dei rischi/opportunità nella gestione dei propri servizi offerti
3. Corretta analisi delle esigenze individuate con i familiari, fornendo le giuste conoscenze e competenze
4. Predisposizione e reperimento sul mercato di risorse professionali e tecnologiche adeguate
5. Controllo costante della congruenza tra obiettivi fissati e raggiunti in fase di erogazione del servizio
6. Perseguire la soddisfazione dei pazienti e dei loro familiari
7. Mantenere la certificazione del Sistema di Gestione per la Qualità
8. Aggiornare e migliorare continuamente gli ausili e le professionalità interne ed esterne
9. Dedicare investimenti per il miglioramento della comunicazione e dell'immagine esterna

La Direzione, inoltre, al fine di garantire quel processo di miglioramento continuo che permetta non solo di mantenere ma anche di espandere il suo radicamento nel territorio in cui opera elevando la qualità dei servizi offerti, **s'impegna a**:

- Garantire un approccio orientato alla prevenzione degli eventi indesiderati
- Impiegare personale con professionalità e competenza per assicurare l'accrescimento e la valorizzazione delle risorse umane
- Riesaminare periodicamente le segnalazioni provenienti dal monitoraggio tramite indicatori prestazionali
- Utilizzare corrette tecniche statistiche per l'elaborazione dei dati di monitoraggio del sistema
- Verificare periodicamente l'efficacia e l'applicazione del Sistema di Gestione per la Qualità in relazione agli obiettivi aziendali, ai bisogni del mercato, ai requisiti di riferimento e delle parti interessate
- Assicurare un ambiente di lavoro rispettoso della sicurezza, della salute e dei diritti e doveri di tutte le parti interessate

La Direzione è consapevole come il buon funzionamento del **Sistema di Gestione per la Qualità** ed il suo miglioramento richieda l'impegno diretto ed il coinvolgimento attivo di tutti nell'ottica di prevenzione e miglioramento continuo. Pertanto, La Direzione s'impegna affinché la Politica per la Qualità sia realizzata, diffusa e compresa tra tutti coloro che possono contribuire o sono interessati alla sua realizzazione. La Politica per la Qualità, applicata alle specifiche aree ritenute maggiormente critiche, viene riesaminata, discussa e aggiornata in incontri specifici tra la Direzione e i responsabili di riferimento.

Mattia Formenton

Presidente Fondazione Benedetta D'Intino ETS

Aurelia Rivarola

Presidente Centro Benedetta D'Intino Onlus