

Il Centro Benedetta D'Intino Onlus è un'associazione senza scopo di lucro che ha come fine istituzionale la realizzazione di attività di prevenzione e di intervento nell'ambito delle problematiche psicologiche dell'età evolutiva e nell'ambito delle difficoltà di comunicazione e autonomia in bambini carenti o privi di linguaggio orale.

L'attività clinica è articolata in due **servizi**:

- **Servizio clinico di Comunicazione Aumentativa e Alternativa**
- **Servizio clinico di Psicoterapia**

Modalità di accesso al servizio di Comunicazione Aumentativa e Alternativa (C.A.A.)

Le prestazioni sono erogate in convenzione con il Sistema Sanitario Regionale.

L'accesso prevede un primo contatto telefonico o via e-mail da parte della famiglia alla segreteria di settore, disponibile dal lunedì al venerdì dalle ore 10.00 alle ore 17.00 allo 02.39263940 e caa@benedettadintino.it. Segue l'invio, da parte della segreteria, di una scheda informativa preliminare corredata di istruzioni per effettuare un breve video del bambino. La scheda e il video, insieme al modulo relativo al trattamento dei dati personali vanno fatte pervenire al Centro attraverso posta elettronica/ordinaria/raccomandata o consegnati direttamente presso Centro Benedetta D'Intino Onlus, via Sercognani 17, Milano (MI).

Successivamente il servizio contatterà i genitori per concordare il primo appuntamento di valutazione, al termine del quale viene vagliata la possibilità di iniziare un progetto di C.A.A., concordando frequenza e calendario degli appuntamenti.

Criteri di gestione delle liste d'attesa

Il ricevimento delle richieste pervenute da parte degli utenti con documentazione complete, come indicato nel paragrafo precedente, vengono organizzate in un apposito elenco che costituisce la lista d'attesa.

L'èquipe di valutazione formata dal responsabile Neuropsichiatra infantile del settore e dagli operatori di CAA valuta con frequenza quindicinale le domande pervenute seguendo la data di arrivo e, in base al quadro clinico e alle disponibilità delle diverse figure professionali, definisce la data della prima valutazione.

Il tempo d'attesa medio stimato è di 6 mesi.

Modalità di accesso al servizio di Psicoterapia

Le prestazioni sono erogate in convenzione con il Sistema Sanitario Regionale. La presa in carico presso il servizio di psicoterapia avviene su invio dei Servizi Territoriali (UONPIA, struttura ospedaliera di Neuropsichiatria Infantile, servizi sociali).

La richiesta di inserimento deve giungere direttamente dalla famiglia telefonando al numero 02.39263940, dal lunedì al venerdì dalle 10.00 alle 17.00. L'inserimento nella lista d'attesa avviene a seguito della ricezione della relazione specialistica di invio a cui va allegato il modulo di consenso al trattamento dei dati.

La famiglia può essere contattata dal personale clinico del Centro se sono necessari ulteriori chiarimenti. Solo per la fascia d'età 0-5 l'accesso può avvenire su invio del pediatra di base con presentazione di impegnativa del SSN.

Una volta inserita in lista d'attesa, la famiglia sarà contattata telefonicamente quando sarà possibile fissare gli incontri per la consultazione.

La fase di consultazione prevede un primo colloquio con i genitori seguito da tre incontri con il bambino\adolescente. Infine il terapeuta, in un colloquio di restituzione con i genitori, illustra il quadro clinico e il percorso terapeutico più opportuno.

Criteri di gestione delle liste d'attesa

Il criterio seguito nella compilazione della lista d'attesa è l'ordine cronologico della data della richiesta della presa in carico da parte dell'utente. Potrà tuttavia essere data priorità, sempre in base alla disponibilità, ai casi di consultazione breve nella fascia 0-5 anni e ad eventuali situazioni di urgenza segnalate dai servizi invianti. Il tempo di attesa dipende dalla disponibilità per nuovi accessi da parte dell'équipe di psicoterapeuti del Centro, in seguito alla dimissione dei pazienti in carico.

Su tali presupposti, il tempo medio d'attesa si attesta tra i 6-9 mesi.